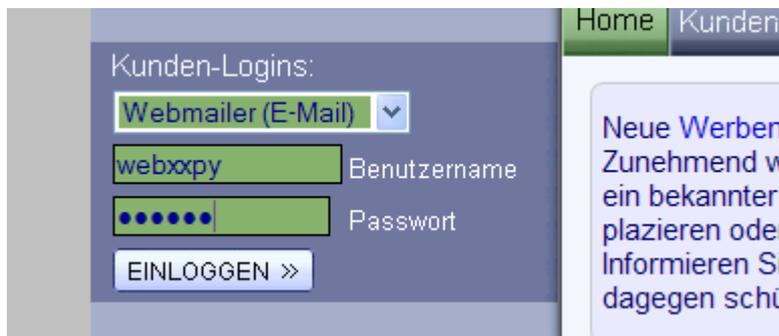


## Anleitung zum Anzeigen der Email-Header-Informationen

1. Einloggen Webmailer auf der Internetseite <http://www.porstmann.com>



The screenshot shows a login form titled 'Kunden-Logins:'. It features a dropdown menu set to 'Webmailer (E-Mail)'. Below this are input fields for 'Benutzername' (username) containing 'webxpxy' and 'Passwort' (password) with masked characters. A blue 'EINLOGGEN >>' button is at the bottom. To the right, there are navigation links for 'Home' and 'Kunden', and a promotional box for 'Neue Werben'.

2. Bei Kunden-Logins Webmailer (E-Mail) auswählen und mit den Ihnen bekannten Zugangsdaten der Form webXXpY und den dazugehörigem Kennwort einloggen.



The screenshot displays the webmail inbox. The left sidebar shows folders: 'Posteingang (6)', 'Entwurf', 'Gesendet', 'Papierkorb', 'SPAM', and 'E-Mails prüfen'. The main area shows the 'Posteingang' folder with a list of 7 messages. Each message row includes a checkbox, the sender name (redacted), the time, and the subject (redacted). Action buttons like 'Verschieben' and 'Weiterleiten' are visible. The top navigation bar includes 'Home', 'Kunden-Support', 'Hosting', 'Webdesign', 'Programmierung', 'Marketing', 'Referenzen', 'Infos', 'Kontakt', and 'LOGOUT'.

Jetzt können alle Mails mit einem einfachen Klick auf die Nachricht gelesen werden.

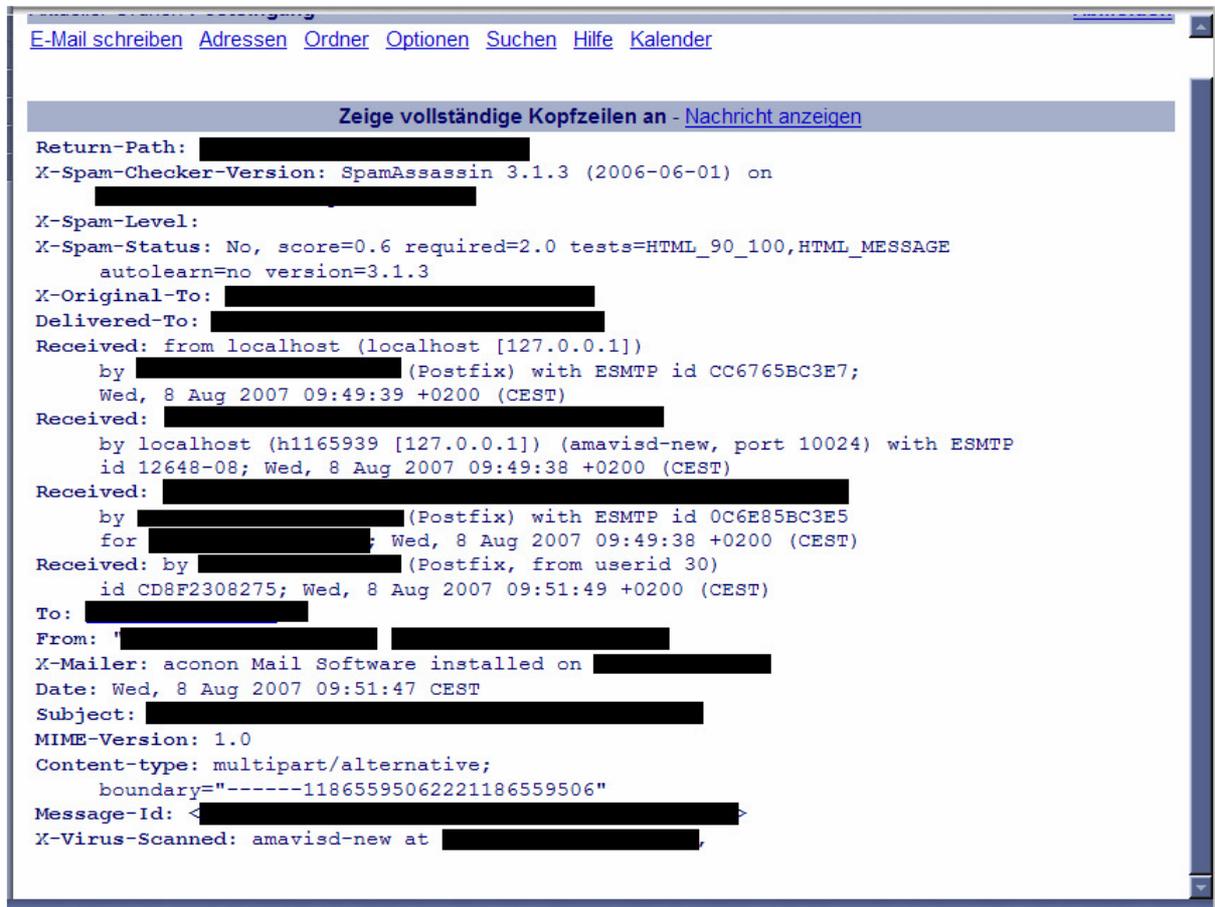


The screenshot shows the header information of a selected email. The left sidebar is the same as in the previous screenshot. The main area displays the email header with the following details: 'Betreff:' (redacted), 'Von:' (redacted), 'Datum: Mi, 8.08.2007, 11:51', 'An:' (redacted), 'Priorität: Normal', and 'Optionen: Alle Kopfzeilen anzeigen | Druckversion zeigen'. The body of the email is redacted with a black box.

Im Ordner SPAM befinden sich alle E-Mails, die aufgrund der SPAM-Filterfunktionen aussortiert wurden. Um den Grund für das Aussortieren zu erfahren, müssen Sie sich die Headerinformationen der jeweiligen Email anzeigen lassen.

## Headerinformationen anzeigen

Um Informationen über E-Mails aus den Kopfzeilen zu lesen, einfach bei Optionen auf „*Alle Kopfzeilen anzeigen*“ klicken. Es öffnet sich nun ein neues Fenster, wo sämtliche Header Informationen angezeigt werden.



```
E-Mail schreiben Adressen Ordner Optionen Suchen Hilfe Kalender

Zeige vollständige Kopfzeilen an - Nachricht anzeigen

Return-Path: 
X-Spam-Checker-Version: SpamAssassin 3.1.3 (2006-06-01) on
X-Spam-Level:
X-Spam-Status: No, score=0.6 required=2.0 tests=HTML_90_100,HTML_MESSAGE
  autorelearn=no version=3.1.3
X-Original-To:
Delivered-To:
Received: from localhost (localhost [127.0.0.1])
  by localhost (Postfix) with ESMTMP id CC6765BC3E7;
  Wed, 8 Aug 2007 09:49:39 +0200 (CEST)
Received:
  by localhost (hl165939 [127.0.0.1]) (amavisd-new, port 10024) with ESMTMP
  id 12648-08; Wed, 8 Aug 2007 09:49:38 +0200 (CEST)
Received:
  by localhost (Postfix) with ESMTMP id 0C6E85BC3E5
  for ; Wed, 8 Aug 2007 09:49:38 +0200 (CEST)
Received: by localhost (Postfix, from userid 30)
  id CD8F2308275; Wed, 8 Aug 2007 09:51:49 +0200 (CEST)
To:
From:
X-Mailer: aconon Mail Software installed on
Date: Wed, 8 Aug 2007 09:51:47 CEST
Subject:
MIME-Version: 1.0
Content-type: multipart/alternative;
  boundary="-----11865595062221186559506"
Message-Id: < >
X-Virus-Scanned: amavisd-new at
```

*Der Aufbau der Kopfzeilen kann variieren, enthält grundsätzlich aber immer die gleichen Informationen. Dies ist nur ein frei gewähltes Beispiel.*

Um nun zu sehen, ob eine Nachricht als Spam deklariert wurde, ist die Headerinformation

„*X-Spam-Status*“ interessant.

Wenn, wie in diesem Falle „no“ steht, so wurde die Mail nicht als Spam erkannt.

Hinter der Aussage „Yes“ oder „No“ wird ebenfalls die erreichte SpamScore dargestellt und welche erreicht werden muss, damit die Mail als Spam markiert wird.

```
X-Spam-Status: YES , by BlackList
Subject: *****SPAM***** filtered by blacklist
```

Bei SpamStatus „Yes“ wird auch immer angegeben, wodurch die Mail aussortiert wurde. In diesem Fall wurde die Mail anhand der selbst verwaltbaren Blacklist ausgefiltert.

## ACHTUNG:

Die Worte, welche Sie von Hand in die Blacklist im HostingAccount eintragen, sollten mit bedacht gewählt werden!

Globale Schlagwort BlackList für [redacted] bearbeiten

Bereits eingetragene Keywords

- fiagra
- vlagra
- viagra
- SPAMTEST123

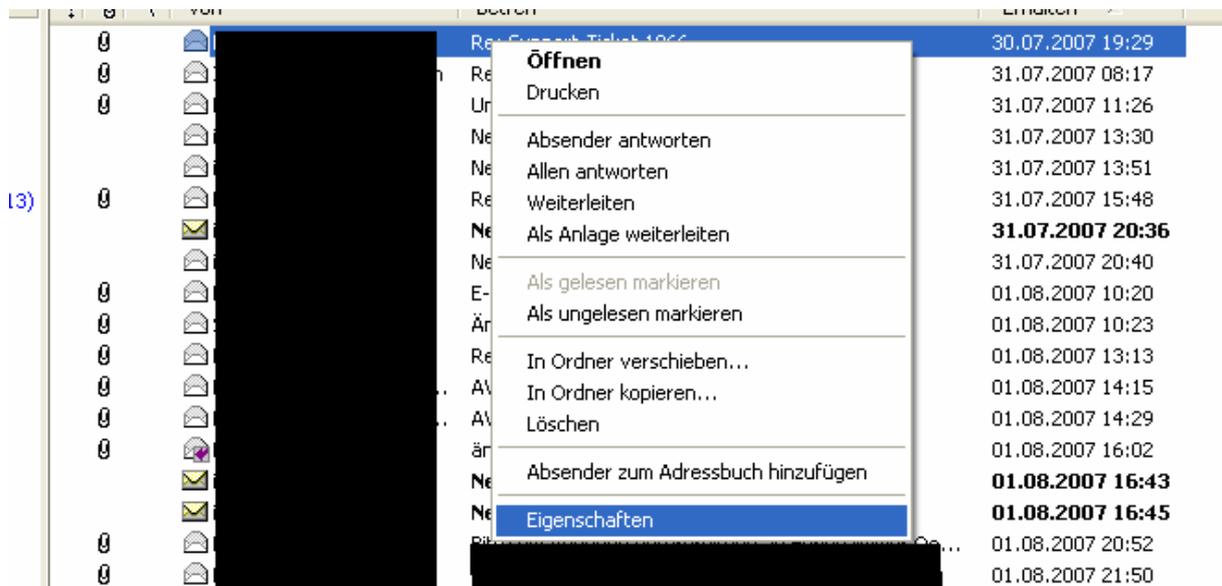
Eintrag entfernen

Bitte tragen sie unten die entsprechende Schlagworte ein, nach denen eine E-Mail durchsucht werden soll!

Neues Schlagwort  eintragen

Trägt man Beispielsweise „sex“ als Schlagwort ein, so werden auch alle Worte ausgefiltert, die das Wort enthalten. Also würde zum Beispiel auch Verschicherungsexperte unter die Kategorie Blacklist fallen und Mails, welche dieses Wort enthalten werden als Spam markiert.

In Outlook Express kann man sich ebenfalls diese Kopfzeilen anzeigen lassen.



Dazu einfach mit der rechten Maustaste auf die gewünschte Nachricht klicken und im Kontextmenü Eigenschaften wählen. In dem neuen Fenster kann man sich anschließend über *Details* ebenfalls alle Headerinformationen anzeigen lassen. Wobei die Informationen hier ebenso wie oben bereits erklärt nachgeschaut werden können.

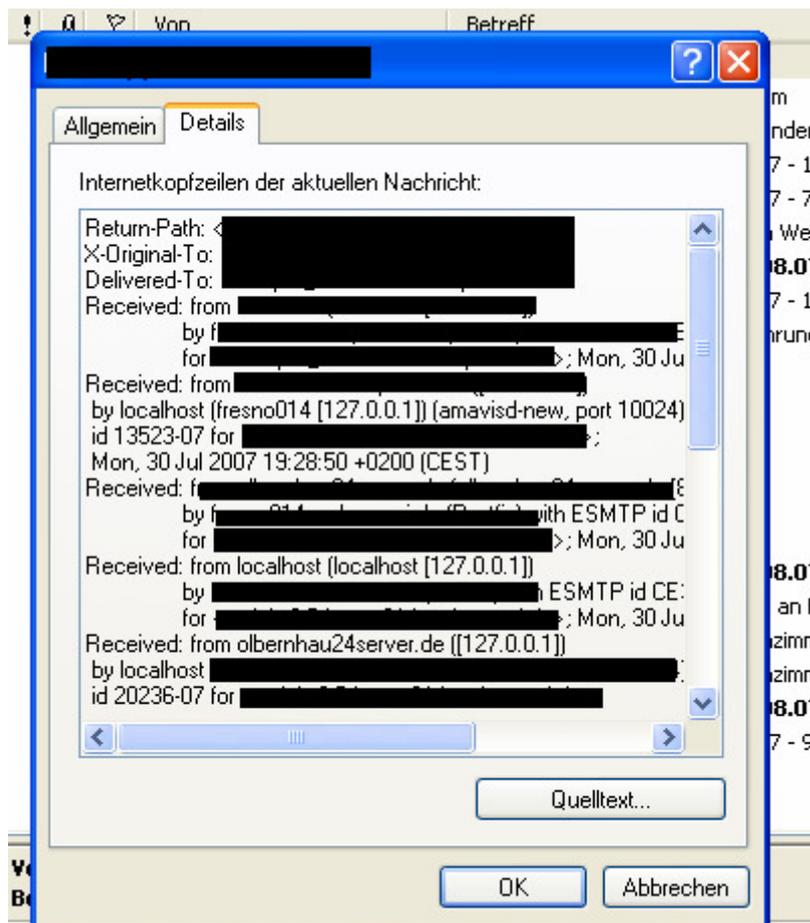
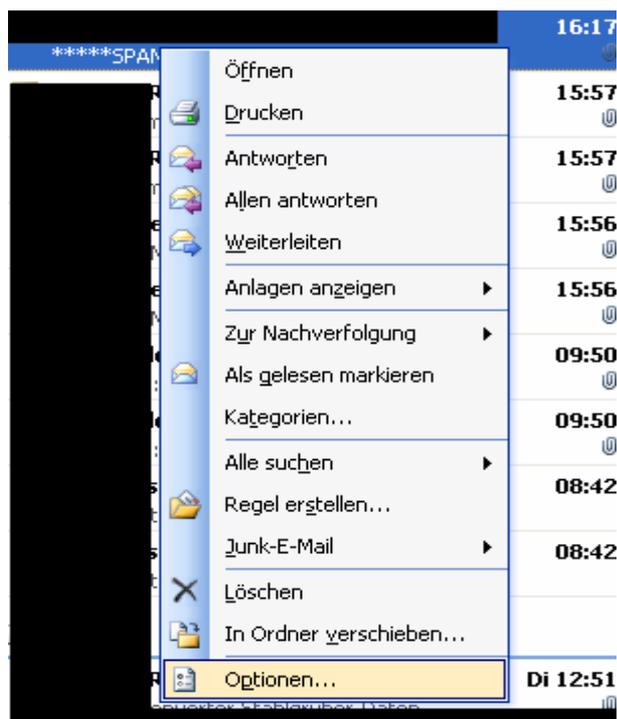


Abbildung 1: E-Mail-Header

Der Weg bei Outlook2003 ist ähnlich. Hier gibt es anstatt Eigenschaften den Punkt Optionen im Kontextmenü der rechten Maustaste.



In Fenster findet man ganz unten die Internetkopfzeilen mit den gesuchten Informationen.

